



VENDEGTÁJÉKOZTATÓ



KEDVES VENDÉGEINK!

Szeretettel köszöntjük Önt a CAMELL PREMIUM RESORT-hoz tartozó VILLA ROSATO APARTMANHÁZBAN!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt a szálláshely szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

1. ALAPADATOK

Szálláshely neve: VILLA ROSATO APARTMANHÁZ

Címe: 9740 Bükfürdő, Nyárfa utca 2.

Honlap: www.caramell.hu, www.villarosato.hu

E-mail: info@caramell.hu

Facebook: Villa Rosato

Tel: 00 36 94 558 030

Fax: 00 36 94 558 031

Nyitvatartás: egész évben (0-24)

2. BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A VILLA ROSATO APARTMANHÁZ a magyar szabványoknak megfelelően épült.
Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat.

Tűzesetek elkerülése érdekében kérjük, hogy a Resort területén csak az arra kijelölt helyen dohányozzon, a szálloda további területein tilos a dohányzás!



Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket.

Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Recepciót a 0-s mellék tárcsázásával.

Tűzriadó esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet a megfelelő menekülési útvonalat követve.

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakot is.

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.

Fontos telefonszámok:

Általános segélyhívó: 112

Egységes ügyeleti hívószám: 1830



Adapter, töltők és átalakítók

Adapterek, töltők és átalakítók (konverter) a Recepción kérhetők. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Antiallergén szoba

Kérje antiallergén párnáinkat, ágyneműhuzatainkat a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket. Szállodánk parkettás szobáiról is itt kaphat információt.

Animátor

A szálloda területén szakképzett gyermek- és sportanimátorok szervezett animációs foglalkozások keretében gondoskodnak Vendégeink szórakoztatásáról a hét minden napján. Programokról érdeklődjön a recepción.

Asztali számítógép

A szálloda 1. emeletén kialakított internet szobában számítógép áll vendégeink rendelkezésére, nyomtatási lehetőséggel.

Asztalfoglalás

Éttermeinkben történő asztalfoglalásért kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Autókölcsönzés

Autóbérlés kérdésében munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére! Kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Ajándékbolt

A szálloda ezoterikus shop-ja a Recepció mellett, a főépületben található.

Ágyelő

Mosható ágyelő igényét kérjük, jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Ágyneműcsere

A szobákban az ágyneműt hetente min. kétszer cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérjük, forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Babaágy

Kisgyermekkel (0-3 éves) érkező vendégeink esetében (előzetes kérés alapján) babaágyat, fürdetőkádát, WC-szűkítőt, bilit, pelenkázó alátétet és etetőszéket is bekészítünk a szobába.

Babák ellátása

Legkisebb vendégeink teljeskörű ellátásának céljából az éttermekben bébiétel-melegítési lehetőség áll vendégeink rendelkezésére. Kérjük, forduljon Munkatársainkhoz!



Bank

A szálloda 2 km-es körzetében az OTP banknak van fióküzlete és pénzkidó automatája.

Bankkártya

Szállodánk a következő bankkártya típusokat fogadja el: Visa, Maestro, MasterCard, AMEX.

Bárok

A szálloda területén:

Buddha Bár („A” épület) Nyitvatartás: 10.00 – 18.00

Cayenne Bár („C” épület) Nyitvatartás: V - Cs 12.00 - 22.00 • P - Szo 12.00 - 24.00

Wellness Bár („B” épület) Nyitvatartás: V- Cs 10.00 - 18.00 • P - Szo 10.00 - 18.00

Beauty

Szépségszalonunk (kozmetika, pedikűr-manikűr, testkezelések és rituálék, fürdők) a szálloda főépületének földszintjén található. Szépségkezeléseink kínálatát megtalálja a szobamappában elhelyezett Spa menüben. Időpontegyeztetés a SPA recepción vagy a 2734-es szám tárcsázásával.

Beltéri / kültéri rekreációs lehetőségek

Különböző lehetőségek állnak rendelkezésére. Kristály Torony kalandpályánk a Villa Rosato szomszédságában található, vendégeink részére az egész napos belépő árából 50% kedvezményt biztosítunk. A Kristály Torony kalandpálya mögött egy műfüves focipálya áll vendégeink rendelkezésére, ennek bérleti díját a szobaszámlájára terheljük. Meditációs japánkertünk halastóval a szálloda A és B épülete között található.

Benzinkút

A szálláshely környékén található töltőállomások megközelítéséről kérjen információt a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Boríték

A szobamappában levélpapírt, borítékot és jegyzetfüzetet is talál.

Bowling

A szálloda C. épületének Cayenne bárjában 2 pályás bowling pálya áll vendégeink rendelkezésére, térítés ellenében. Pályafoglalással kapcsolatban érdeklődjön a Recepción és a Cayenne Bárban. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Nyitvatartás: V - Cs 12.00 - 22.00 • P - Szo 12.00 - 24.00

Check-in

A szobát érkezés napján 15.00 órától tudja elfoglalni.

Check-out

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 11.00 óráig legyen kedves elhagyni, és szobakulcsát a Recepción leadni. A kulcs elvesztése, megrongálása 2.000 Forint / db kártérítést von maga után. Late check out lehetőségről érdeklődjön a recepción!



Cipőtisztító

A cipőtisztító készletet megtalálja a szobában, a gardrób szekrényben.

Cipőtisztító berendezés

A szálloda főépületében a lobbyban elektromos cipőtisztító berendezés áll rendelkezésére.

Cukrászda

A szálloda saját cukrászműhelye és cukrászdája, a Villa Rosato (www.villarosato.hu), kézműves süteményekkel, tortákkal és édességekkel várja Vendégeinket. Tortáinkat, süteményeinket megkóstolhatja a svédasztal kínálatában is, de elvitelre is rendelhető. Kérjük, forduljon a Villa Rosato személyzetéhez!

Csomagküldés és postázás

Részletekért hívja a Recepciót, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Csomagmegőrzés

Amennyiben igényli, csomagját szállodánk csomagszobájában megőrizzük. Kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Csomagszállítás

Érkezéskor és távozáskor csomagszállítás a Recepción kérhető. Amennyiben igényli, csomagját szállodánk csomagszobájában megőrizzük.

Csomagszoba

A szálloda földszintjén a Recepció segítségével bármikor ingyenesen használható.

Dohányzás

A szálláshely teljes területén, a törvényi előírásoknak megfelelően nem megengedett a dohányzás. Dohányozni csak a kijelölt területen lehetséges.

Elektromosság

230 Volt.

Elveszett és talált tárgyak

Elvesztett és talált tárgyak után a Recepción érdeklődhet.

Esernyő

Esernyő a Recepción díjmentesen kölcsönözhető.

Ébresztő hívás

Ébresztő hívást kérhet a Recepciótól. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.



Éjjeliszekrény

Éjjeliszekrényeink hálósobáinkban az ágy mellett különállóan vannak elhelyezve.

Értékmegőrzés

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szobai szekrényben található széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért nem vállalunk felelősséget.

Amennyiben igényli, a Recepción található központi széfet is használhatja értékmegőrzés céljára.

Étterem

Mandala Étterem („A” épület) – félpanziós étterem Reggeli

hétfő-péntek: 7.00-10.00

szombat-vasárnap: 7.00-11.00 Vacsora

vasárnap–csütörtök: 17.30-21.00

péntek-szombat: 17.30-21.00

Cardamom Étterem („C” épület) – a la carte étterem Nyitvatartás: H-V 12.00 – 17.00

Éttermeink légkondicionáltak és nemdohányzók. Szállodánkban 18 éven aluliakat szeszesítallal nem szolgálunk ki. Az étlapon és itallapon található árak 15% felszolgálati díjat tartalmaznak.

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a megrendelt ételeket az étteremben fogyasszák el.

Amennyiben a megrendelt ételeken felül szeretnének ételt kivinni az étteremből, arra külön térítés ellenében van lehetőségük. Vendégeink számára lehetőség van külön hidegcsomag rendelésére kiránduláshoz vagy a reggeli helyett. Kérjük, hogy hidegcsomag igényét legkésőbb előző nap 18.00 óráig jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Faxszolgáltatás

Ha faxot szeretne fogadni vagy küldeni, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

A szálloda fax száma: +36 94 558-031

Fénymásolás, szkennelés

Fénymásolási vagy szkennelési kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Fitneszterem

A fitneszterme a szálloda „C” épületének földszintjén található. Belépés csak 14 éven felüli vendégeink részére! Nyitvatartás: 07.00 – 22.00

Elfogadott fizetőeszközök

Készpénz, HUF, EUR (aktuális árfolyam a recepción található) VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS
Szépkártya (OTP, K&H, MKB)

Futárszolgálat

Ígénybevételéhez kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.



Fürdőszobai kiegészítők

Kozmetikai eszközök (zuhany sapka, körömrészelő, fültisztító, vatta korong) a fürdőszobai bekészítés részei. Ha szüksége van fürdőszobai kiegészítőre (pl. fogkefe, fogkrém, borotva), csúszásgátló eszközre kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Fürdőköntös, wellness törölköző, szaunalepedő

Fürdőköntösét, wellness törölközőjét a szobában bekészítve találja. A textíliák használata díjmentes. Kérjük, az elutazás napján a használt fürdőköntösét, wellness törölközőjét legyen kedves a szobában hagyni. A szaunalepedőt a szaunarészlegen találja, használata térítésmentes.

GPS-koordináták

Szélesség: 47.37757
Hosszúság: 16.77292

Gyerekjátékszó

A játszószooba a szálloda „C” épületének földszintjén található. Minden nap tematikus gyermekanimációval várjuk a Legkisebbeket. Részletekért érdeklődjön a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Gyógyszertár

A szálláshely közelében található. Ha sürgősen gyógyszerre van szüksége, kérje a Recepció segítségét. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Hajszárító

A fürdőszobai felszerelés része a hajszárító.

Háziállatok

Szobáinkban szívesen látunk– térítés ellenében – kistestű háziállatot (kutya, macska) max. 20 kg. Háziállatáért mindig Ön tartozik felelősséggel. Megértését megköszönve tájékoztatjuk, hogy a vendéglátóegységekbe, illetve a wellness területére higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot. A háziállatok okozta esetleges károkozásért minden esetben a háziállat gazdája tartozik felelősséggel. Kérjük, háziállatát ne hagyja felügyelet nélkül!

Hibabejelentés

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamelyik berendezés nem működik vagy javításra szorul. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Hivatalos fizetőeszköz Magyarországon

Forint (Ft, HUF).

Időzóna

Bük a GMT+1 (nyári = GMT+2) időzónába tartozik.



Internet hozzáférés

Nagysebességű vezeték nélküli internet hozzáférést biztosítunk a vendégszobákban és minden közös helyiségben. WIFI kód: Caramell01

A szálloda 1. emeletén kialakított internet szobában számítógép áll vendégeink rendelkezésére, limitált nyomtatási lehetőséggel. Külön kérésre korlátozott számban a szállodai szobába laptopot tudunk biztosítani.

Istentisztelet, Szentmise

Az istentiszteletet kezdő időpontjáról és a templomok címéről a Recepció bővebb tájékoztatást tud nyújtani.

Játszóter

A Kristály Torony ill. a strandmedence mellett található.

Jegyértékesítés

Színházi előadásra, koncertre vagy bármilyen egyéb rendezvényre szóló jegyek intézésében örömmel segít Önnek a Recepció. Tárcsázza szobából a 0-s melléket.

Kerékpárkölcsönzés

Kerékpárt szállodánk recepcióján bérelhet! 2000,- Ft / óra / kerékpár
Egész napos: 5000,-Ft / kerékpár Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

„Kérem, ne zavarjanak”

Amennyiben azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincstre. Abban az esetben, ha szobáján egész nap a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást. Bármilyen szolgáltatásra vonatkozó igény esetén kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Kézpénz automata (ATM)

A szálloda közelében OTP pénzkiadó automata is található.

Kirándulások

Amennyiben kirándulással vagy vásárlási lehetőséggel kapcsolatos információra van szüksége, a Recepció örömmel áll rendelkezésére.

Kristály Torony Kalandpark

Saját kötél- és kalandparkunk a Kristály Torony (www.kristalytorony.hu), három szinten különböző nehézségi fokozatú élménypályán aktív kikapcsolódást kínál. A mindenkor egésznapos belépőjegyek árából vendégeink részére 50% kedvezményt biztosítunk. További információért keresse a Recepciót, vagy forduljon animátorainkhoz. Nyitva: tavasztól-őszig (időjárástól függően).

Könyvtár

A recepció mellett kialakított olvasósarok várja az olvasni vágyó Vendégeket. Gyermekkönyvek pedig a gyermekjátzóban állnak rendelkezésre!



Légkondicionálás

Az Ön szobájában egyedi hőfokszabályozó üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Limuzinszolgálat

Ünnepélyes alkalmakra exkluzív autó bérelhető, az Ön kérésének és ízlésének megfelelően. Részletekért kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Masszázs

Közel 100-féle szépség-, wellness-, gyógy-, és holisztikus masszázst, testkezelést kínál a tökéletes ellazulásért. A kezelések választékát a szobamappában található Spa Menüben tekintheti át. Masszázs részlegünk a szálloda „A” épületének első emeletén található. Időpont egyeztetésért kérjük, hívja a Spa Recepciókat a 2734-es szám tárcsázásával.

Minibár

A minibár kínálatáról a szobában található tájékoztató segítségével tájékozódhat. A csomagok megrendeléséhez, kérjük tárcsázza a 0-s melléket. A megrendelt minibár csomag díját a szobaszámlájára terheljük. A minibár hűtőben található ásványvizet a szobaár tartalmazza.

Mosatás

Mosatási szolgáltatás igénybevételét a szobában található mosatási jegyzék kitöltésével és a szennyesruhák leadásával igényelheti. Amennyiben ruháit 9.00 előtt leadja, a tiszta ruhákat még aznap 18.00 óráig bekészítjük szobájába. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy csak olyan ruha mosatását tudjuk vállalni, mely nem igényel speciális tisztítást.

Napilapok

Napi- és hetilapok a Recepción kölcsönözhetők.

Napi takarítás

Naponta egyszer, 07:00 és 15:00 között takarítjuk a szobát. A szobák reggeli takarítását a reggeli csoportbeosztások figyelembevételével végezzük.

Nyugágyak, pihenőágyak

A szálloda wellness részlegében és a külső pihenőkertben térítésmentesen állnak rendelkezésre.

Orvosi ügyelet

Egészségügyi panaszával, váratlan rosszullét vagy baleset esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről. Egységes ügyeleti hívószám: 1830

Panasz, panaszkezelés

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Papucs

A Recepción kérhető (térítés ellenében). Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.



Párna

Tartalékpárna a Recepción igényelhető. Antiallergén, illetve különböző töltetű párnák állnak vendégeink rendelkezésére, a különböző párnatípusok leírását a szobában található párnamenü tartalmazza. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Parkolás

A gépkocsival érkező vendégeknek közvetlenül a Villa Rosatonál térítésmentes parkolási lehetőséget biztosítunk. Az esetleges károkozásért nem vállalunk felelősséget. Buszparkoló a Villa Rosato közvetlen szomszédságában, a Kristály Toronymál található.

Pénzváltás

A szálloda közelében több bank, illetve pénzváltó iroda található. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Posta

Felbélyegzett postai küldeményét a Recepció készséggel továbbítja. Borítékot, levélpapírt a szobában talál.

Pótágy

Pótágyat csak gyermekek részére tudunk biztosítani. Villa Rosato szobáink közül nem mindegyik pótágyazható, igényét kérjük minél előbb jelezze!

Programlehetőségek

Bük-Bükfürdő, valamint a környék látnivalóiról, kirándulási lehetőségeiről, kulturális és gasztronómiai kínálatáról a Recepció bővebb felvilágosítást nyújt.

Rádió

Rádiót a szobai televízión keresztül hallgathat.

Recepció

A recepció 0-24 működik a szálloda főépületében. Szobájából a „0” gomb tárcsázásával bármikor hívhatja kollégánkat.

Reggeli

A svédasztalos reggeli a szálloda főépületében a Mandala Étteremben („A” épület, földszint) vehető igénybe. Szobaáraink minden esetben tartalmazzák a reggelit.

Reggeli időpontja

hétfő-péntek: 07.00 – 10.00

szombat-vasárnap: 07.00 – 11.00

Reggelijét a szobájában is elfogyaszthatja, felszolgálati díj ellenében. Kérjük, használja a szobareggeli megrendelő kártyát. A szobaszervíz díja 2.000 Ft/alkalom.

Repülőtéri transzfer

Kényelmes utazását megszervezzük Önnek. Az aktuális díjszabások és transzfer-lehetőségek után érdeklődjön a Recepción.

Ruhakefe

Megtalálja a szobában, a gardrób szekrényben.



Ruházat

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be a szálloda teljes területén. Fürdőköntösben, fürdőruhában, papucsban az éttermi fogyasztás nem megengedett.

Sporteszköz kölcsönzés

Térítés ellenében az alábbi sporteszközök kölcsönözhetők: kerékpár, nordic walking bot, tollaslabda. Kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Számítástechnikai segítségnyújtás

Kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Szék

Kérésére a fürdőszobába csúszásmentes széket tudunk bekészíteni. Kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Széf

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy nem vállalunk felelősséget az őrizetlenül hagyott tárgyakért. Kérjük, hogy helyezze értéktárgyait a szobai szekrényben található széfbe.

Szobakulcs

Szobakulcsát érkezéskor a Recepción veheti át. Felhívjuk figyelmét, hogy a szobakulcs elvesztése, megrongálása 2.000 Forint/db kártérítést von maga után.

Szobaszervíz

A szobaszervíz szolgáltatást a Recepción keresztül igényelheti 07.00-22.00 óra között. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a felszolgálási idő körülbelül 30 percet vesz igénybe, és a szolgáltatásért szervízdíjat számítunk fel. 2.000 Forint/alkalom

Takaró

Kérésére extra takarót biztosítunk. A gardróbszekrényben pléd is található.

Taxi, transzfer

Kérésére a Recepció segít Önnek a taxi rendelésben vagy a transzfer megszervezésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat. Érkezéskor és/vagy utazáskor a büki vasútállomásra és a buszállomásra ingyenes transzfert biztosítunk. Időpontegyeztetéshez hívja a recepciót!

Telefon

Az ingyenesen hívható belső mellékeket a szobában elhelyezett tájékoztatón találja.

Recepció: 0

Szobából szobába: Tárcsázza a kívánt szobaszámot.

A szobából külső hívás kezdeményezésére nyomja meg a 9-es hívószámot, majd pedig tárcsázza a kívánt telefonszámot. A hívás díja automatikusan terhelődik szobaszámlájára.

Televízió

A televíziót távirányítóval kapcsolhatja be. A csatorna választékot a készülék mellett találja.



Tisztálkodási szerek

A szobában szappan, tusfürdő és sampon áll rendelkezésre. Egyéb tisztálkodási szerek (fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek) a recepción, térítés ellenében vásárolhatók.

Törölközőcsere

A szobákban a törölközőt naponta egy alkalommal díjmentesen cseréljük. A padlóra dobott törölköző azt jelenti: Kérem kicserélni! Ennél gyakoribb törölközőcsere kérésre, térítés ellenében kérhető. Kérjük, hívja a Recepciót!

Tűzbiztonság

Egy esetleges tűz esetén induljon a legközelebbi vészkijárat felé.

Varrókészlet és varrószoolgáltatás

Varrókészlet a szobában található, a varrószoolgáltatás 8-20 óra között áll a rendelkezésre. Hívja a Recepciót!

Vasalás

Lehetőség van vasalási szolgáltatás kérésére térítés ellenében (1 órán belül). Igényét kérjük, jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket. A szálloda a speciális vasalási igényű ruhadarabokat nem tudja vállalni. Lehetőség van a szállodai szobába vasaló és vasalóállvány igénylésére is, jelezze a Recepción

VIP kezelő

A Caramell Premium Resort wellnessbirodalmának első emeletén található a nyugalom szigete, a Caramell Day Spa, ahol a vendégek maguk mögött hagyhatják a nyüzsgő hétköznapiakat és többféle exkluzív spa szolgáltatással lazíthatnak. A privát luxusszobában a nyugalomé a főszerep és mivel ide egyáltalán nem szűrődik be a külvilág zaja, vendégeink zavartalanul élvezhetik a teljesség harmóniáját, elmerülhetnek a valódi luxus élményében és átélhetik a testi-lelki megújulás kényeztető hatását. Foglalható csomagokról érdeklődjön a Spa recepción személyesen vagy a 2734-es telefonszámon.

Víz

A vezetékes víz Bükfürdő egész területén iható.

Wellness

Villa Rosato vendégek a szállodában egyedülálló módon 2 különálló wellness- és szaunarészleget használhatnak díjmentesen.

ZEN SPA – exkluzív fürdő- és szaunaház („B” épület) Nyitvatartás:

vasárnap-csütörtök: 07.00 – 20.00

péntek-szombat: 07.00 – 21.00

THERMAL&SPA – SILENT ZONE – Felnőttbarát wellness részleg – Belépés csak 16 éven felüli Vendégeink részére! („A” épület földszint)

Nyitvatartás:

hétfő-vasárnap: 7.00-18.00

Kellemes pihenést kívánunk!



GUEST INFORMATION



DEAR GUEST!

A warm welcome to Villa Rosato Apartment House, part of Caramell Premium Resort!

In this guide, we would like to introduce you to the services of our accommodation and help make your stay as pleasant and comfortable as possible.

1. BASIC INFORMATION

Accommodation name: Villa Rosato Apartment House

Address: 9740 Bükfürdő, Nyárfa Street 2

Website: www.caramell.hu, www.villarosato.hu

E-mail: info@caramell.hu

Facebook: Villa Rosato

Phone: +36 94 558 030

Fax: +36 94 558 031

Opening hours: Open all year round (24 hours)

Villa Rosato Apartment House was built in accordance with Hungarian safety standards.

For your safety, please observe the following rules.

To prevent fire hazards, smoking is only allowed in designated areas. Smoking is strictly prohibited in all other parts of the resort.

For fire safety reasons, please switch off all electrical devices when leaving your room.

In case of emergency, please contact Reception by dialing 0.

In case of fire alarm, please leave the building immediately following the designated escape routes.

Always keep your room locked and close the windows when leaving.

A safe is provided in your wardrobe for valuables — use is free of charge.

The hotel cannot be held responsible for valuables or cash left in the room.

Emergency numbers:

General emergency: 112

Unified medical on-call service: 1830



USEFUL INFORMATION (Alphabetical Order)

Accepted payment methods

Cash, HUF, EUR (current exchange rate available at the reception) VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS

Adapters, chargers and converters

Adapters, chargers and converters (converters) can be requested at the Reception. Dial extension 0 from your room.

Air conditioning

Your room has an individual temperature control. If you have any questions about its operation, please call the Reception. Dial extension 0 from your room.

Airport transfer

We will organize your comfortable trip for you. For current rates and transfer options, please ask at the Reception.

Animator

Qualified children's and sports animators on the hotel premises provide entertainment for our guests every day of the week in the framework of organized animation sessions. Ask about programs at the reception.

Anti-allergy room

Ask for our anti-allergy pillows and bed linen at the Reception. Dial extension 0 from your room. You can also get information about our hotel's parquet rooms [here](#).

Baby bed

For guests arriving with small children (0-3 years old), we will also prepare a baby bed, a bathtub, a toilet seat, a potty, a changing mat and a high chair in the room (upon prior request).

Baby care

In order to provide our youngest guests with a full range of services, baby food heating facilities are available in the restaurants. Please contact our staff!

Bank

There is a branch of OTP Bank and an ATM within 2 km of the hotel.

Bank card

Our hotel accepts the following bank card types: Visa, Maestro, MasterCard, AMEX.



Bars

On the hotel premises:

Buddha Bar ("Building A") Opening hours: 10.00 – 18.00

Cayenne Bar ("Building C") Opening hours: Sun - Thu 12.00 - 22.00 • Fri - Sat 12.00 -

24.00 Wellness Bar ("Building B") Opening hours: Sun - Thu 10.00 - 18.00 • Fri - Sat 10.00 - 18.00

Bathrobe, wellness towel, sauna sheet

You will find your bathrobe and wellness towel in the room. The use of textiles is free of charge. Please leave your used bathrobe and wellness towel in your room on the day of departure. You will find the sauna sheet in the sauna area, its use is free of charge.

Bathroom accessories

Cosmetics (shower cap, nail file, ear cleaner, cotton pad) are part of the bathroom set. If you need bathroom accessories (e.g. toothbrush, toothpaste, razor), anti-slip device, please call the Reception. Dial extension 0 from your room.

Beauty

Our beauty salon (cosmetics, pedicure-manicure, body treatments and rituals, baths) is located on the ground floor of the main building of the hotel. You can find our range of beauty treatments in the Spa menu in the room folder. Make an appointment at the SPA reception or by dialing 2734.

Bed linen change

The bed linen in the rooms is changed at least twice a week. Upon special request, the bed linen can be changed at different intervals. Please contact the Reception. Dial extension 0 from your room.

Bedding

Please inform the Reception if you need washable bedding. Dial extension 0 from your room.

Bicycle rental

You can rent a bicycle at the reception of our hotel! 2000,- HUF / hour / bicycle
Full day: 5000,- HUF / bicycle Dial extension 0 from your room.

Blanket

We provide an extra blanket upon request. There is also a blanket in the wardrobe.

Bowling

A 2-lane bowling alley is available to our guests in the Cayenne Bar of building C of the hotel, for a fee. For lane reservations, please inquire at the reception and the Cayenne Bar. Dial extension 0 from your room.
Opening hours: Sun - Thu 12.00 - 22.00 • Fri - Sat 12.00 - 24.00



Breakfast

The buffet breakfast is available in the Mandala Restaurant in the main building of the hotel ("A" building, ground floor). Our room rates always include breakfast.

Breakfast times

Monday-Friday: 07.00 – 10.00

Saturday-Sunday: 07.00 – 11.00

You can also have your breakfast in your room, for a service fee. Please use the room breakfast ordering card. The room service fee is 2,000 HUF/occasion.

Car rental

Our staff is happy to assist you with car rental questions! Please call the Reception. Dial extension 0 from your room.

Cash machine (ATM)

There is also an OTP cash machine near the hotel.

Chair

A non-slip chair can be provided in the bathroom upon request. Please call the Reception. Dial extension 0 from your room.

Check-in

You can occupy your room from 15.00 on the day of arrival.

Check-out

We kindly ask you to leave your room by 11.00 on the day of departure and hand in your room key at the Reception. Loss or damage of the key will result in a compensation of 2,000 HUF / piece. Ask at the reception about the possibility of a late check out!

Clothes brush

You will find it in the room, in the wardrobe.

Complaints, complaint handling

Please contact the Reception with your complaints or comments during your stay so that we can resolve any problems as quickly as possible.

Computer assistance

Please contact the Reception.

Confectionery

The hotel's own confectionery workshop and confectionery, Villa Rosato (www.villarosato.hu), awaits our guests with artisanal pastries, cakes and sweets. You can taste our cakes and pastries in the buffet, or you can order them to take away. Please contact the Villa Rosato staff!

Courier service

To request, please call the Reception. Dial extension 0 from your room.

**Currency exchange**

There are several banks and currency exchange offices near the hotel. For further information, please contact the Reception.

Daily cleaning

The room is cleaned once a day, between 07:00 and 15:00. The morning cleaning of the rooms is carried out taking into account the morning group schedules.

Deckchairs, relaxation beds

Available in the hotel's wellness area and in the outdoor relaxation garden free of charge.

Desktop computer

A computer with printing facilities is available to our guests in the internet room on the 1st floor of the hotel.

Dress code

We ask our guests to adhere to the general dress code throughout the hotel. It is not permitted to eat in a bathrobe, swimsuit or slippers.

Electricity

230 Volts.

Envelope

You will also find stationery, envelopes and notebooks in the room folder.

Excursions

If you need information about excursions or shopping opportunities, the Reception will be happy to assist you.

Extra bed

We can only provide extra beds for children. Not all of our Villa Rosato rooms can accommodate an extra bed, so please let us know your request as soon as possible!

Fault report

Please inform the Reception if any equipment in your room is not working or needs repair. Dial extension 0 from your room.

Fax service

If you would like to receive or send a fax, call the Reception. Dial extension 0 from your room.

The hotel's fax number is: +36 94 558-031

Fire safety

In the event of a fire, head for the nearest emergency exit.



Fitness room

The fitness room is located on the ground floor of the hotel's "C" building. Entry is only for guests over 14 years of age! Opening hours: 07.00 – 22.00

Gas station

Ask the reception for information on the access to the gas stations in the vicinity of the accommodation. Dial extension 0 from your room.

Gift shop

The hotel's esoteric shop is located next to the Reception, in the main building.

GPS coordinates

Latitude: 47.37757
Longitude: 16.77292

Hairdryer

A hairdryer is included in the bathroom equipment.

Indoor / outdoor recreational opportunities

Various options are available to you. Our Crystal Tower adventure course is located next to Villa Rosato, and we offer our guests a 50% discount on the all-day entrance fee. Behind the Crystal Tower adventure course, there is an artificial grass football field at our guests' disposal, the rental fee of which is charged to your room account. Our meditation Japanese garden with a fish pond is located between buildings A and B of the hotel.

Internet access

We provide high-speed wireless internet access in the guest rooms and all common areas. WIFI code: Caramell01

A computer is available to our guests in the internet room on the 1st floor of the hotel, with limited printing facilities. On special request, we can provide a limited number of laptops in the hotel room.

Ironing

It is possible to request an ironing service for a fee (within 1 hour). Please inform the Reception of your request. Dial extension 0 from your room. The hotel cannot accept clothes that require special ironing. It is also possible to request an iron and ironing board for the hotel room, please inform the Reception

Kristály Torony Adventure Park

Our own rope and adventure park, Kristály Torony (www.kristalytorony.hu), offers active recreation on three levels with different levels of difficulty. We offer a 50% discount on all-day tickets for our guests. For more information, please contact the Reception or our animators. Open: from spring to autumn (depending on the weather).



Laundry

You can request laundry service by filling out the laundry list in the room and handing in the laundry bag. If you hand in your clothes before 9:00, the clean clothes will be ready for your room by 18:00 on the same day. Please note that we can only wash clothes that do not require special cleaning.

Library

A reading corner next to the reception awaits guests who wish to read. Children's books are available in the children's playroom!

Limousine service

An exclusive car can be rented for special occasions, according to your request and taste. For details, please call the Reception. Dial extension 0 from your room.

Lost and Found

You can inquire about lost and found items at the Reception.

Luggage delivery

On arrival and departure, you can request a luggage delivery at the Reception. If you request, we will store your luggage in our hotel's luggage room.

Luggage storage

On the ground floor of the hotel, it can be used free of charge at any time with the help of the Reception.

Mail

The Reception will be happy to forward your stamped mail. You will find an envelope and stationery in the room.

Massage

It offers almost 100 types of beauty, wellness, medicinal and holistic massages and body treatments for perfect relaxation. You can view the selection of treatments in the Spa Menu in the room folder. Our massage department is located on the first floor of the hotel's building "A". To make an appointment, please call our Reception by dialing 0.

Medical service

In the event of a health complaint, unexpected illness or accident, please contact a specialist. Our reception will be happy to inform you about the contact details of the nearest emergency room, pharmacy and hospital. Single emergency number: 1830

Minibar

You can find out about the minibar's offerings using the information sheet in the room. To order packages, please dial extension 0. The cost of the ordered minibar package will be charged to your room bill. The mineral waters in the minibar refrigerator are included in the room price.

**Newspapers**

Daily and weekly newspapers can be borrowed at the Reception.

Nightstand

Our nightstands are located separately next to the bed in our bedrooms.

Official currency

in Hungary is the Forint (Ft, HUF).

Parcel delivery and mailing

For details, call the Reception, our staff will be happy to assist you. Dial extension 0 from your room.

Parking

For guests arriving by car, we provide free parking directly at Villa Rosato. We are not responsible for any damage. Bus parking is located in the immediate vicinity of Villa Rosato, at the Crystal Tower.

Pets

We welcome small pets (dogs, cats) up to 20 kg in our rooms for a fee. You are always responsible for your pet.

Thank you for your understanding, we would like to inform you that pets are not allowed in the catering units or the wellness area for hygiene reasons. The pet owner is always responsible for any damage caused by pets. Please do not leave your pet unattended!

Pharmacy

Located near the accommodation. If you urgently need medicine, please ask the Reception for help. Dial extension 0 from your room.

Photocopying, scanning

If you would like to request a photocopy or scanning, please contact the Reception. Dial extension 0 from your room.

Pillow

A spare pillow can be requested at the Reception. Anti-allergic and pillows with different fillings are available to our guests; the description of the different pillow types is included in the pillow menu in the room. Dial extension 0 from your room.

Playground

Located next to the Crystal Tower and the beach pool.

Playroom

The playroom is located on the ground floor of the hotel's "C" building. We welcome the little ones with thematic children's animation every day. For details, please ask at the Reception. Dial extension 0 from your room.



Please do not disturb

If you do not want to be disturbed in your room, please place the "Please do not disturb" sign on the outside door handle. In case your room displays the "Please do not disturb" sign all day, room service will be provided only upon your request. In case of any service request, please call the Reception. Dial extension 0 from the room.

Program options

The Reception provides more information about the sights, excursion opportunities, cultural and gastronomic offerings of Bük-Bükfűrdő and the surrounding area.

Radio

You can listen to the radio via the in-room television.

Reception

The reception is open 24/7 in the main building of the hotel. You can call our colleague at any time by dialing the "0" button from your room.

Restaurant

Mandala Restaurant ("Building A") – half-board restaurant Breakfast

Monday-Friday: 7:00-10:00

Saturday-Sunday: 7:00-11:00 Dinner

Sunday-Thursday: 17:30-21:00

Friday-Saturday: 17:30-21:00

Cardamom Restaurant ("Building C") – à la carte restaurant Opening hours: Mon-Sun 12:00 – 17:00

Our restaurants are air-conditioned and non-smoking. We do not serve alcoholic beverages to anyone under the age of 18 in our hotel. The prices on the menu and drinks list include a 15% service charge.

We kindly ask our dear guests to consume the ordered meals in the restaurant. If you would like to take food out of the restaurant in addition to the ordered meals, you can do so for a separate fee. Our guests can order a separate cold package for an excursion or instead of breakfast. Please notify the Reception of your request for a cold package no later than 18:00 the previous day. Dial extension 0 from your room.

Room key

You can collect your room key from the Reception upon arrival. Please note that the loss or damage of the room key will result in a compensation of 2,000 HUF/piece.

Room service

You can request room service through the Reception between 07:00 and 22:00. Please note that the service time takes approximately 30 minutes and a service fee will be charged for the service. 2,000 HUF/occasion

Safe

Please note that we are not responsible for items left unattended. Please place your valuables in the safe in the room wardrobe.



Safe deposit box

The safe in the room wardrobe offers a safe solution for storing your valuables, which is free of charge.

We are not responsible for valuables or cash left in the rooms. If you wish, you can also use the central safe at the Reception for safekeeping.

Sewing kit and sewing service

A sewing kit is located in the room, the sewing service is available between 8 am and 8 pm. Call the Reception!

Shoe shine

You will find the shoe shine kit in the room, in the wardrobe.

Shoe shine equipment

An electric shoe shine equipment is available in the lobby of the main building of the hotel.

Slippers

Available at the Reception (for a fee). Dial extension 0 from your room.

Smoking

In accordance with legal regulations, smoking is not allowed throughout the entire property.

Smoking is only allowed in the designated area.

Sports equipment rental

The following sports equipment can be rented for a fee: bicycle, Nordic walking stick, badminton. Please contact the Reception with your request. Dial extension 0 from your room.

Table reservation

To reserve a table in our restaurants, please call the Reception. Dial extension 0 from your room.

Tap water

Tap water is drinkable throughout Bükfürdő.

Taxi, transfer

On request, the Reception will help you order a taxi or organize a transfer. For your safe return, ask for our recommendations for the return trip. We provide a free transfer to the Bük train station and bus station upon arrival and/or departure. Call the Reception to arrange an appointment!

Telephone

You will find the free internal extensions on the information sheet in your room. Reception: 0.

To make an external call from your room, press 9 and then dial the desired phone number. The cost of the call will be automatically charged to your room bill.



Television

You can turn on the television with the remote control. You will find the channel selection next to the device.

Ticket sales

The Reception will be happy to help you arrange tickets for theater performances, concerts or any other event. Dial extension 0 from your room.

Time zone

Bük is in the GMT+1 (summer = GMT+2) time zone.

Toiletries

Soap, shower gel and shampoo are available in the room. Other toiletries (toothbrush, toothpaste, shaving products) can be purchased at the reception for a fee.

Towel change

The towels in the rooms are changed once a day free of charge. A towel thrown on the floor means: Please change it! More frequent towel changes are available on request and for a fee. Please call the Reception!

Umbrella

Umbrellas can be borrowed free of charge at the Reception.

VIP spa room

On the first floor of the Caramell Premium Resort wellness empire, there is an island of tranquility, the Caramell Day Spa, where guests can leave the hustle and bustle of everyday life behind and relax with a variety of exclusive spa services. In the private luxury room, tranquility is the main focus, and since there is no noise from the outside world, our guests can enjoy the harmony of completeness undisturbed, immerse themselves in the experience of true luxury and experience the pampering effect of physical and mental renewal.

For bookable packages, please inquire at the reception in person or by calling 0.

Wake-up call

You can request a wake-up call from the Reception. Dial extension 0 from your room.

Wellness

Villa Rosato guests can use 2 separate wellness and sauna areas in the hotel, which are unique in the hotel, free of charge.

ZEN SPA – exclusive bath and sauna house ("B" building) Opening hours:

Sunday-Thursday: 07.00 – 20.00

Friday-Saturday: 07.00 – 21.00

THERMAL&SPA – SILENT ZONE – Adult-friendly wellness area – Entry only for our guests over 16 years of age! ("A" building ground floor)

Opening hours:

Monday-Sunday: 7.00-18.00



Worship / Mass

The Reception can provide more information about the starting time of the worship and the addresses of the churches.

We wish you a pleasant stay!



GÄSTE INFORMATION



LIEBE GÄSTE!

Herzlich willkommen im Apartmenthaus Villa Rosato, Teil des Caramell Premium Resorts!
In diesem Leitfaden möchten wir Ihnen die Leistungen unserer Unterkunft vorstellen und Ihnen helfen, Ihren Aufenthalt so angenehm und komfortabel wie möglich zu gestalten.

1. GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN

Name der Unterkunft: Apartmenthaus Villa Rosato
Adresse: 9740 Bükfürdő, Nyárfa Straße 2
Website: www.caramell.hu, www.villarosato.hu
E-Mail: info@caramell.hu
Facebook: Villa Rosato
Telefon: +36 94 558 030
Fax: +36 94 558 031
Öffnungszeiten: Ganzjährig geöffnet (24 Stunden)

Das Apartmenthaus Villa Rosato wurde nach ungarischen Sicherheitsstandards erbaut.
Bitte beachten Sie zu Ihrer Sicherheit die folgenden Regeln.

Aus Brandschutzgründen ist das Rauchen nur in dafür vorgesehenen Bereichen gestattet. In allen anderen Bereichen des Resorts ist das Rauchen strengstens verboten.

Aus Brandschutzgründen schalten Sie bitte alle elektrischen Geräte aus, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer 0.

Im Falle eines Feuersalarms verlassen Sie das Gebäude bitte umgehend über die ausgewiesenen Fluchtwege.

Halten Sie Ihr Zimmer stets verschlossen und schließen Sie beim Verlassen die Fenster.

Für Wertsachen steht Ihnen in Ihrem Kleiderschrank ein Safe zur Verfügung – die Nutzung ist kostenlos.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Wertgegenstände oder Bargeld.

Notrufnummern:
Allgemeiner Notruf: 112
Einheitlicher medizinischer Bereitschaftsdienst: 1830



NÜTZLICHE INFORMATIONEN (Alphabetisch sortiert)

Adapter, Ladegeräte und Konverter

Adapter, Ladegeräte und Konverter erhalten Sie an der Rezeption. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Akzeptierte Zahlungsmethoden

Bargeld, HUF, EUR (aktueller Wechselkurs an der Rezeption erhältlich) VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS

Allergikerzimmer

Allergikerfreundliche Kissen und Bettwäsche erhalten Sie an der Rezeption. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus. Hier finden Sie auch Informationen zu unseren Parkettzimmern.

Animateur

Qualifizierte Kinder- und Sportanimateure im Hotel sorgen täglich im Rahmen organisierter Animationsveranstaltungen für Unterhaltung. Fragen Sie an der Rezeption nach den Programmen.

Apotheke

In der Nähe der Unterkunft. Sollten Sie dringend Medikamente benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Ärztlicher Dienst

Bei gesundheitlichen Beschwerden, unerwarteter Erkrankung oder einem Unfall wenden Sie sich bitte an einen Spezialisten. Unsere Rezeption informiert Sie gerne über die Kontaktdaten der nächstgelegenen Notaufnahme, Apotheke und des Krankenhauses. Einheitliche Notrufnummer: 1830.

Ausflüge

Wenn Sie Informationen zu Ausflügen oder Einkaufsmöglichkeiten benötigen, hilft Ihnen die Rezeption gerne weiter.

Autovermietung

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei Fragen zur Autovermietung! Bitte rufen Sie die Rezeption an. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Babybett

Für Gäste mit Kleinkindern (0–3 Jahre) stellen wir auf Anfrage gerne ein Babybett, eine Badewanne, einen Toilettensitz, ein Töpfchen, eine Wickelaufgabe und einen Hochstuhl bereit.

Babypflege

Um unseren jüngsten Gästen einen umfassenden Service bieten zu können, stehen in den Restaurants Babynahrungswärmer zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Personal!



Bademantel, Wellnesshandtuch, Saunatuch

Ihren Bademantel und Ihr Wellnesshandtuch finden Sie in Ihrem Zimmer. Die Nutzung der Textilien ist kostenfrei. Bitte lassen Sie Ihren gebrauchten Bademantel und Ihr Wellnesshandtuch am Abreisetag in Ihrem Zimmer. Das Saunatuch finden Sie im Saunabereich; die Nutzung ist kostenfrei.

Badezimmer-Accessoires

Kosmetikartikel (Duschhaube, Nagelfeile, Ohrenreiniger, Wattepad) sind Teil des Badezimmer-Sets. Benötigen Sie Badutensilien (z. B. Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer) oder eine Anti-Rutsch-Unterlage? Dann wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Bank

Eine Filiale der OTP Bank und ein Geldautomat befinden sich im Umkreis von 2 km.

Bankkarte

Unser Hotel akzeptiert folgende Bankkarten: Visa, Maestro, MasterCard, AMEX.

Bars

Im Hotel:

Buddha Bar („Gebäude A“) Öffnungszeiten: 10:00–18:00 Uhr

Cayenne Bar („Gebäude C“) Öffnungszeiten: So.–Do. 12:00–22:00 Uhr • Fr.–Sa. 12:00–24:00 Uhr

Wellness Bar („Gebäude B“) Öffnungszeiten: So.–Do. 10:00–18:00 Uhr • Fr.–Sa. 10:00–18:00 Uhr

Beauty

Unser Beauty-Salon (Kosmetik, Pediküre/Maniküre, Körperbehandlungen und -rituale, Bäder) befindet sich im Erdgeschoss des Hauptgebäudes.

Unser Angebot an Beauty-Behandlungen finden Sie im Spa-Menü in Ihrer Zimmermappe. Vereinbaren Sie einen Termin an der SPA-Rezeption oder telefonisch unter 2734.

Beschwerden, Beschwerdebearbeitung

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Beschwerden oder Anmerkungen während Ihres Aufenthalts an die Rezeption, damit wir etwaige Probleme schnellstmöglich lösen können.

Bettwäsche

Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Sie waschbare Bettwäsche benötigen. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Bettwäschewechsel

Die Bettwäsche in den Zimmern wird mindestens zweimal wöchentlich gewechselt. Auf Wunsch kann die Bettwäsche auch in anderen Abständen gewechselt werden. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.

Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Bibliothek

Eine Lesecke neben der Rezeption erwartet unsere Gäste. Kinderbücher finden Sie im Kinderspielzimmer!



„Bitte nicht stören“

Wenn Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild an die Außentürklinke. Sollte Ihr Zimmer den ganzen Tag über mit dem „Bitte nicht stören“-Schild ausgestattet sein, wird der Zimmerservice nur auf Anfrage angeboten. Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wählen Sie die Durchwahl 0 vom Zimmer aus.

Bowling

Unseren Gästen steht in der Cayenne Bar im Gebäude C des Hotels eine 2-bahnige Bowlingbahn gegen Gebühr zur Verfügung. Bahnreservierungen erhalten Sie an der Rezeption und in der Cayenne Bar. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.
Öffnungszeiten: So.–Do. 12:00–22:00 Uhr • Fr.–Sa. 12:00–24:00 Uhr

Brandschutz

Im Brandfall begeben Sie sich bitte zum nächstgelegenen Notausgang.

Briefumschlag

Schreibwaren, Briefumschläge und Notizbücher finden Sie ebenfalls in der Zimmermappe.

Bügelservice

Ein Bügelservice ist gegen Gebühr (innerhalb einer Stunde) möglich. Bitte informieren Sie die Rezeption über Ihren Wunsch. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0. Das Hotel nimmt keine Kleidung an, die speziell gebügelt werden muss. Bügeleisen und Bügelbrett für das Hotelzimmer sind auf Anfrage ebenfalls verfügbar. Bitte informieren Sie die Rezeption.

Check-in

Sie können Ihr Zimmer am Anreisetag ab 15:00 Uhr beziehen.

Check-out

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu räumen und Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust oder Beschädigung des Schlüssels wird eine Entschädigung von 2.000 HUF pro Schlüssel erhoben. Fragen Sie an der Rezeption nach der Möglichkeit eines späten Check-outs!

Computerhilfe

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Decke

Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine zusätzliche Decke zur Verfügung. Im Kleiderschrank befindet sich auch eine Decke.

Desktop-Computer

Ein Computer mit Drucker steht unseren Gästen im Internetraum im 1. Stock des Hotels zur Verfügung.

Die offizielle Währung

in Ungarn ist der Forint (Ft, HUF).



Fahrradverleih

Fahrräder können Sie an der Rezeption unseres Hotels ausleihen! 2000,- HUF / Stunde / Fahrrad
Ganztags: 5000,- HUF / Fahrrad. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Faxservice

Wenn Sie ein Fax empfangen oder senden möchten, rufen Sie die Rezeption an. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.
Die Faxnummer des Hotels lautet: +36 94 558-031

Fernseher

Sie können den Fernseher mit der Fernbedienung einschalten. Die Kanalauswahl befindet sich neben dem Gerät.

Fitnessraum

Der Fitnessraum befindet sich im Erdgeschoss des Hotelgebäudes „C“. Der Zutritt ist Gästen ab 14 Jahren gestattet! Öffnungszeiten: 07:00 – 22:00 Uhr

Flughafentransfer

Wir organisieren Ihre komfortable Reise für Sie. Aktuelle Preise und Transfermöglichkeiten erfahren Sie an der Rezeption.

Freizeitmöglichkeiten drinnen und draußen

Es stehen Ihnen verschiedene Optionen zur Verfügung. Unser Erlebnisparkours Crystal Tower befindet sich neben der Villa Rosato. Wir bieten unseren Gästen 50 % Ermäßigung auf den Tageseintritt. Hinter dem Erlebnisparkours Crystal Tower steht unseren Gästen ein Kunstrasen-Fußballplatz zur Verfügung. Die Miete wird Ihrer Zimmerrechnung belastet. Unser japanischer Meditationsgarten mit Fischteich befindet sich zwischen den Gebäuden A und B des Hotels.

Frühstück

Das Frühstücksbuffet wird im Mandala Restaurant im Hauptgebäude des Hotels (Gebäude „A“, Erdgeschoss) serviert. Unsere Zimmerpreise beinhalten immer Frühstück.

Frühstückszeiten

Montag–Freitag: 07:00–10:00 Uhr

Samstag–Sonntag: 07:00–11:00 Uhr

Gegen eine Servicegebühr können Sie Ihr Frühstück auch auf Ihrem Zimmer genießen. Bitte nutzen Sie die Frühstückskarte auf dem Zimmer. Die Zimmerservicegebühr beträgt 2.000 HUF pro Person.

Geldautomat

In der Nähe des Hotels befindet sich außerdem ein OTP-Geldautomat.

Geldwechsel

In der Nähe des Hotels befinden sich mehrere Banken und Wechselstuben. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Gepäckaufbewahrung

Im Erdgeschoss des Hotels gelegen, kann diese jederzeit kostenlos mit Hilfe der Rezeption genutzt werden.



Gepäcklieferung

Bei Ankunft und Abreise können Sie an der Rezeption eine Gepäcklieferung anfordern. Auf Wunsch bewahren wir Ihr Gepäck im Gepäckraum unseres Hotels auf.

Gottesdienst/Messe

An der Rezeption erhalten Sie weitere Informationen zu den Gottesdienstbeginnen und den Adressen der Kirchen.

GPS-Koordinaten

Breitengrad: 47.37757

Längengrad: 16.77292

Haartrockner

Ein Haartrockner ist in der Badezimmersausstattung enthalten.

Handtuchwechsel

Die Handtücher in den Zimmern werden einmal täglich kostenlos gewechselt. Ein auf den Boden geworfenes Handtuch bedeutet: Bitte wechseln! Häufigere Handtuchwechsel sind auf Anfrage und gegen Gebühr möglich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption!

Hausschuhe

An der Rezeption erhältlich (gegen Gebühr). Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Haustiere

Kleine Haustiere (Hunde, Katzen) bis 20 kg sind gegen Gebühr in unseren Zimmern willkommen. Sie sind stets für Ihr Haustier verantwortlich.

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Haustiere aus hygienischen Gründen nicht in den Gastronomiebereichen und im Wellnessbereich erlaubt sind. Für Schäden, die durch Haustiere verursacht werden, haftet stets der Tierhalter. Bitte lassen Sie Ihr Haustier nicht unbeaufsichtigt!

Internetzugang

Wir bieten Highspeed-WLAN in den Gästezimmern und allen öffentlichen Bereichen. WLAN-Code: Caramell01

Im Internetraum im 1. Stock des Hotels steht unseren Gästen ein Computer mit eingeschränkten Druckmöglichkeiten zur Verfügung. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne eine begrenzte Anzahl Laptops im Hotelzimmer zur Verfügung.

Kartenverkauf

Die Rezeption hilft Ihnen gerne beim Kartenkauf für Theateraufführungen, Konzerte oder andere Veranstaltungen. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Kissen

Ein Ersatzkissen erhalten Sie an der Rezeption. Antiallergische Kissen und Kissen mit verschiedenen Füllungen stehen unseren Gästen zur Verfügung. Die Beschreibung der verschiedenen Kissenarten finden Sie in der Kissenkarte im Zimmer. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.



Kleiderbürste

Sie finden sie im Zimmer im Kleiderschrank.

Kleiderordnung

Wir bitten unsere Gäste, die allgemeine Kleiderordnung im gesamten Hotel einzuhalten. Das Essen im Bademantel, Badeanzug oder Hausschuhen ist nicht gestattet.

Klimaanlage

Ihr Zimmer verfügt über eine individuell regulierbare Temperatur. Bei Fragen zur Bedienung wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Kopieren, Scannen

Wenn Sie eine Kopie oder einen Scan wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Kristály Torony Abenteuerpark

Unser eigener Seil- und Abenteuerpark, Kristály Torony (www.kristalytorony.hu), bietet aktive Erholung auf drei Ebenen mit unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden. Wir bieten unseren Gästen 50 % Ermäßigung auf Tageskarten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder unsere Animatoren. Geöffnet: von Frühling bis Herbst (wetterabhängig).

Kurierdienst

Bitte wenden Sie sich für Anfragen an die Rezeption. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Leitungswasser

Leitungswasser ist in ganz Bükfürdő trinkbar.

Liegestühle, Ruheliegen

Kostenlos im hoteleigenen Wellnessbereich und im Ruhegarten verfügbar.

Limousinenservice

Für besondere Anlässe können wir je nach Wunsch und Geschmack ein exklusives Auto mieten. Für weitere Informationen rufen Sie bitte die Rezeption an. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Massage

Wir bieten Ihnen fast 100 verschiedene Schönheits-, Wellness-, medizinische und ganzheitliche Massagen sowie Körperbehandlungen für perfekte Entspannung. Die Auswahl an Behandlungen finden Sie im Spa-Menü in der Zimmermappe. Unsere Massageabteilung befindet sich im ersten Stock des Hotelgebäudes „A“. Für eine Terminvereinbarung rufen Sie bitte unsere Rezeption unter der Nummer 0 an.

Minibar

Über das Angebot der Minibar informieren Sie sich bitte auf dem Informationsblatt im Zimmer. Um Pakete zu bestellen, wählen Sie bitte die Durchwahl 0. Die Kosten für das bestellte Minibar-Paket werden Ihrer Zimmerrechnung belastet. Das Mineralwasser im Minibar-Kühlschrank ist im Zimmerpreis inbegriffen.



Nachttische

Unsere Nachttische befinden sich separat neben dem Bett in unseren Zimmern.

Nähset und Nähservice

Ein Nähset befindet sich im Zimmer. Der Nähservice ist von 8:00 bis 20:00 Uhr verfügbar. Rufen Sie die Rezeption an!

Paketzustellung und Postversand

Für weitere Informationen rufen Sie bitte die Rezeption an. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Parkplätze

Für Gäste, die mit dem Auto anreisen, bieten wir kostenlose Parkplätze direkt an der Villa Rosato. Wir haften nicht für Schäden. Busparkplätze befinden sich in unmittelbarer Nähe der Villa Rosato, am Kristallturm.

Pflegeprodukte

Seife, Duschgel und Shampoo stehen Ihnen im Zimmer zur Verfügung. Weitere Pflegeprodukte (Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierprodukte) sind gegen Gebühr an der Rezeption erhältlich.

Post

Die Rezeption leitet Ihre frankierte Post gerne weiter. Ein Umschlag und Briefpapier finden Sie im Zimmer.

Programmoptionen

Die Rezeption bietet Ihnen weitere Informationen zu Sehenswürdigkeiten, Ausflugsmöglichkeiten sowie kulturellen und gastronomischen Angeboten von Bük-Bükfürdő und Umgebung.

Radio

Sie können Radio über den Fernseher im Zimmer hören.

Rauchen

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist das Rauchen im gesamten Hotel nicht gestattet. Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen gestattet.

Regenschirm

Regenschirme können kostenlos an der Rezeption ausgeliehen werden.

Restaurant

Mandala Restaurant („Gebäude A“) – Halbpensionsrestaurant Frühstück

Montag–Freitag: 7:00–10:00 Uhr

Samstag–Sonntag: 7:00–11:00 Uhr Abendessen

Sonntag–Donnerstag: 17:30–21:00 Uhr

Freitag–Samstag: 17:30–21:00 Uhr

Cardamom Restaurant („Gebäude C“) – À-la-carte-Restaurant Öffnungszeiten: Mo–So 12:00–17:00 Uhr



Unsere Restaurants sind klimatisiert und rauchfrei. Alkoholische Getränke werden in unserem Hotel nicht an Personen unter 18 Jahren ausgeschenkt. Die Preise auf der Speise- und Getränkekarte verstehen sich inklusive 15 % Bedienungsgeld.

Wir bitten unsere Gäste, die bestellten Speisen im Restaurant zu verzehren. Wenn Sie zusätzlich zu den bestellten Speisen Speisen mitnehmen möchten, ist dies gegen eine separate Gebühr möglich. Unsere Gäste können für einen Ausflug oder als Frühstückersatz ein separates Kühlpaket bestellen. Bitte melden Sie Ihren Wunsch für ein Kühlpaket bis spätestens 18:00 Uhr am Vortag an der Rezeption an. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Rezeption

Die Rezeption im Hauptgebäude des Hotels ist rund um die Uhr besetzt. Sie können unsere Mitarbeiter jederzeit von Ihrem Zimmer aus anrufen, indem Sie die Taste „0“ wählen.

Safe

Wir übernehmen keine Haftung für unbeaufsichtigte Gegenstände. Bitte bewahren Sie Ihre Wertsachen im Safe im Zimmerschrank auf.

Safeboxen

Der Safe im Zimmerschrank bietet eine kostenlose und sichere Aufbewahrung Ihrer Wertsachen. Wir übernehmen keine Haftung für Wertgegenstände oder Bargeld, die in den Zimmern zurückgelassen werden. Auf Wunsch können Sie Ihre Wertgegenstände auch im zentralen Safe an der Rezeption aufbewahren.

Schuhputzgerät

Ein elektrisches Schuhputzgerät steht Ihnen in der Lobby des Hauptgebäudes zur Verfügung.

Schuhputzservice

Das Schuhputzset finden Sie im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

Souvenirladen

Der Esoterikladen des Hotels befindet sich neben der Rezeption im Hauptgebäude.

Spielplatz

Neben dem Crystal Tower und dem Strandpool gelegen.

Spielzimmer

Das Spielzimmer befindet sich im Erdgeschoss des Hotelgebäudes „C“. Wir begrüßen die Kleinen täglich mit einer thematischen Kinderanimation.

Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.

Sportgeräteverleih

Folgende Sportgeräte können gegen Gebühr ausgeliehen werden: Fahrrad, Nordic-Walking-Stöcke, Badminton. Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Anfrage an die Rezeption. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.



Störungsmeldung

Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Geräte in Ihrem Zimmer nicht funktionieren oder repariert werden müssen. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Strom

230 Volt.

Stuhl

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne einen rutschfesten Stuhl im Badezimmer zur Verfügung. Bitte rufen Sie die Rezeption an. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Süßwaren

Die hoteleigene Konditorei und Konditorei Villa Rosato (www.villarosato.hu) erwartet unsere Gäste mit handwerklich hergestelltem Gebäck, Kuchen und Süßigkeiten. Probieren Sie unsere Kuchen und Gebäcke am Buffet oder bestellen Sie sie zum Mitnehmen. Wenden Sie sich bitte an das Personal der Villa Rosato!

Tägliche Reinigung

Die Zimmerreinigung erfolgt einmal täglich zwischen 7:00 und 15:00 Uhr. Die morgendliche Zimmerreinigung erfolgt unter Berücksichtigung der morgendlichen Gruppenpläne.

Tankstelle

Informationen zu den Tankstellen in der Nähe der Unterkunft erhalten Sie an der Rezeption. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Taxi, Transfer

Auf Anfrage hilft Ihnen die Rezeption gerne bei der Bestellung eines Taxis oder der Organisation eines Transfers. Für eine sichere Rückfahrt fragen Sie nach unseren Empfehlungen für die Rückfahrt. Wir bieten bei An- und Abreise einen kostenlosen Transfer zum Bahnhof und Busbahnhof Bük an. Rufen Sie die Rezeption an, um einen Termin zu vereinbaren!

Telefon

Die kostenlosen internen Durchwahlen finden Sie auf dem Informationsblatt in Ihrem Zimmer.
Rezeption: 0

Um von Ihrem Zimmer aus einen externen Anruf zu tätigen, drücken Sie die 9 und wählen Sie anschließend die gewünschte Telefonnummer. Die Kosten des Anrufs werden automatisch Ihrer Zimmerrechnung belastet.

Tischreservierung

Für eine Tischreservierung in unseren Restaurants rufen Sie bitte die Rezeption an. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus.



VIP-Spa-Raum

Im ersten Stock des Wellness-Imperiums des Caramell Premium Resorts befindet sich eine Insel der Ruhe: der Caramell Day Spa. Hier können Gäste den Alltag hinter sich lassen und bei einer Vielzahl exklusiver Spa-Anwendungen entspannen. Im privaten Luxusraum steht Ruhe im Mittelpunkt. Da es hier keine Außengeräusche gibt, können unsere Gäste ungestört die Harmonie der Vollkommenheit genießen, in das Erlebnis wahren Luxus eintauchen und die wohltuende Wirkung körperlicher und geistiger Erneuerung erleben.

Buchbare Pakete erhalten Sie persönlich an der Rezeption oder telefonisch unter der Nummer 0.

Verlorene und gefundene Gegenstände

An der Rezeption können Sie sich nach Fundsachen erkundigen.

Wäscheservice

Sie können den Wäscheservice anfordern, indem Sie die Wäscheliste im Zimmer ausfüllen und den Wäschesack abgeben. Wenn Sie Ihre Wäsche vor 9:00 Uhr abgeben, steht die saubere Kleidung am selben Tag bis 18:00 Uhr für Sie bereit. Bitte beachten Sie, dass wir nur Kleidung waschen können, die keine besondere Reinigung benötigt.

Weckruf

Einen Weckruf können Sie an der Rezeption anfordern. Wählen Sie von Ihrem Zimmer aus die Durchwahl 0.

Wellness

Gäste der Villa Rosato können zwei separate Wellness- und Saunabereiche im Hotel, die einzigartig im Hotel sind, kostenlos nutzen.

ZEN SPA – Exklusives Bade- und Saunahaus (Gebäude „B“) Öffnungszeiten:

Sonntag–Donnerstag: 07:00–20:00 Uhr

Freitag–Samstag: 07:00–21:00 Uhr

THERMAL&SPA – RUHEZONE – Wellnessbereich für Erwachsene – Zutritt nur für Gäste ab 16 Jahren! (Gebäude „A“) Erdgeschoss

Öffnungszeiten:

Montag–Sonntag: 7:00–18:00 Uhr

Zeitungen

Tages- und Wochenzeitungen können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Zeitzone

Bük liegt in der Zeitzone GMT+1 (im Sommer GMT+2).

Zimmerschlüssel

Sie können Ihren Zimmerschlüssel bei Ihrer Ankunft an der Rezeption abholen. Bitte beachten Sie, dass bei Verlust oder Beschädigung des Zimmerschlüssels eine Entschädigung von 2.000 HUF pro Schlüssel anfällt.

Zimmerservice

Sie können den Zimmerservice zwischen 07:00 und 22:00 Uhr an der Rezeption anfordern. Bitte beachten Sie, dass der Service ca. 30 Minuten dauert und eine Servicegebühr von 2.000 HUF pro Schlüssel erhoben wird.



Zustellbett

Zustellbetten können nur für Kinder bereitgestellt werden. Nicht alle Zimmer in der Villa Rosato bieten Platz für ein Zustellbett. Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch daher so schnell wie möglich mit!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!